

# トラベックス マネーカード

## ご利用ガイド



### 誤認防止のための表明

- トラベックスマネーカード(以下「カード」といいます。)は、銀行等が行う為替取引ではありません。
- 当社は、預金若しくは貯金又は定期積金等を受け入れるものではありません。
- カードは、預金保険法(昭和46年法律第34号)第53条又は農水産業協同組合貯金保険法(昭和48年法律第53号)第55条に規定する保険金の支払の対象とはなりません。
- カードを保有するお客さまは、資金決済に関する法律(平成21年法律第59号。以下「資金決済法」といいます。)に基づく履行保証金制度によって保護されます。
- カードを保有するお客さまは、資金決済法第59条に基づく履行保証金についての権利の実行の手續において、還付を受ける権利を有します。

### トラベックスマネーカードに関するその他の重要事項

- 当社は第二種資金移動業を営んでおります。
- 当社は、資金決済法第44条の規定に基づき、株式会社三井住友銀行との間で、履行保証金保全契約を締結しております。
- 当社が営む第二種資金移動業の算定期間は1週間、供託期間はその末日から原則として3営業日です。
- お取引条件第15.1項に従うことを前提として、当社は不正なカード取引についてはお客さまの責任を問いません。当社は、お客さまの責によらない不正取引について、当該取引の金額及び手数料を返金しますが、お客さまが被ったその他の損失については責任を負いません。補償に関するその他の事項については、お取引条件をご確認ください。
- カードの有効期間(本契約の期間)は、トラベックスマネーカードについてはカード発行日より最長5年間とします。ただし、本契約に従い、有効期間終了前にお客さまとの契約が終了する場合があります。
- 購入時に設定された利用目的の変更を希望される場合は、事前にカードサービスまでご連絡ください。
- トラベックスマネーカードに関する苦情又はご相談は、電話または電子メール(cardservicesjp@mastercard.com)でカードサービスまでご連絡ください。



世界はもっと楽しめる

WWW.TRAVELEX.CO.JP



「トラベレックスマネーカード」は「資金決済に関する法律(平成21年法律第59号)」に基づき、トラベレックスジャパン株式会社(以下、弊社)が資金移動業登録(関東財務局長第00001号)のもとに発行・運営する海外専用プリペイドカードです。弊社は当該カードの発行・運営に当り、Mastercard Prepaid Management Services Japan株式会社にカードのプロセッシング、カードサービス等について業務委託をしています。

## CONTENTS

|                                |       |
|--------------------------------|-------|
| トラベレックスマネーカードとは                | 2     |
| <b>ご出発前の準備</b>                 |       |
| 暗証番号(PIN)の確認                   | 3     |
| 「トラベレックスマネーアプリ」について            | 4     |
| 「トラベレックスマネーアプリ」ダウンロード方法        | 4     |
| 「トラベレックスマネーアプリ」からマイアカウント新規登録方法 | 5~6   |
| 「トラベレックスマネーアプリ」からマイアカウントログイン方法 | 7~8   |
| 「トラベレックスマネーアプリ」カードメニュー         | 9     |
| 「トラベレックスマネーアプリ」カード利用一時停止方法     | 10    |
| 「トラベレックスマネーアプリ」カード詳細の確認        | 11    |
| 「トラベレックスマネーアプリ」暗証番号(PIN)の確認    | 12    |
| 「トラベレックスマネーアプリ」カード内の通貨移動       | 13~14 |
| 「トラベレックスマネーアプリ」利用履歴の確認         | 15    |
| マイアカウントの新規登録                   | 16    |
| カード内の通貨移動                      | 17~18 |
| 暗証番号(PIN)の確認                   | 19~20 |
| カードの利用一時停止・カードの利用一時停止を解除       | 21    |
| マイアカウントのパスワード変更方法              | 22    |
| <b>海外でのご利用方法</b>               |       |
| Mastercard® 加盟店でのご利用方法         | 23~24 |
| <b>お金が足りなくなったら</b>             |       |
| チャージお手続き方法                     | 25~27 |
| <b>紛失・盗難時の対処法</b>              |       |
| 緊急アシスタンスサービスについて               | 29    |
| カードの紛失・盗難時の連絡先(カードサービス)        | 30    |
| <b>帰国後は</b>                    |       |
| 残高の精算方法                        | 31~33 |
| 苦情・不明な引落としがあった場合               | 34    |
| <b>手数料と限度額</b>                 |       |
| 手数料と限度額                        | 35~38 |

Mastercard®トラベレックスマネーカードは、海外旅行者専用のプリペイドカードです。一枚のカードに複数の通貨を入金することができ、便利で多彩な機能をご利用いただけます。

### 簡単なお申込み

- 銀行口座を開設いただく必要はありません。日本国内のトラベレックス店舗ですぐにカードを発行いたします(ただし有効化には所定の時間がかかります)。  
弊社オンラインストアからの事前申込みも受付けております。

### 便利な機能

- 主要通貨の米ドル、ユーロを始め、その他複数通貨をチャージすることができます。(トラベレックスマネーカードへチャージ可能な通貨は変更される場合があります。ご購入前にトラベレックス店舗窓口、もしくは弊社オンラインストア「トラベレックス・オンライン」でご確認ください。)
- チャージした金額内でのご利用が可能ですので、使いすぎの心配がありません。
- 日本国外のMastercard®加盟店でお支払いにご利用いただけます。
- 使い残した通貨は次回のご旅行にご利用いただけます。しばらくカードを使用する予定がない場合は、精算することができます。
- 専用アプリ「トラベレックスマネーアプリ」または会員専用ウェブサイト「マイアカウント」でご利用明細照会・残高確認、またはトラベレックスマネーカード内の通貨から通貨への移動ができます。
- 次回のご旅行のために追加の資金をチャージするときは、日本国内のトラベレックス店舗でお手続きができます。店舗でお手続きする時間がないお客さまは弊社オンラインストア「トラベレックス・オンライン」または専用アプリ「トラベレックスマネーアプリ」からもお手続きいただけます。
- 弊社オンラインストア「トラベレックス・オンライン」はこちらでご確認いただけます。  
[www.travelex.co.jp/travel-money-card](http://www.travelex.co.jp/travel-money-card)
- 専用アプリ「トラベレックスマネーアプリ」の詳細はこちらでご確認いただけます。  
[www.travelex.co.jp/travel-money-card#appSection](http://www.travelex.co.jp/travel-money-card#appSection)

### 安心のサポート体制

- 緊急時のアシスタンスサービス(24時間365日)をいつでもご利用いただけるので、安心してご旅行いただけます。
- 万が一、トラベレックスマネーカードの紛失・盗難にあっても日本国内のトラベレックス店舗にて再発行いたします。(紛失・盗難にあわれた際は、カードサービスまで至急ご連絡ください。)

### 通貨の優先順位について

トラベレックスマネーカードは、一枚のカードに複数通貨をチャージできるという最大の特長があります。トラベレックスマネーカード内に複数の通貨を保有しているお客さまが現地通貨の持ち合わせがない、または支払い通貨の残高が不足する場合、その他の通貨から自動的に引落としが行われる仕組みになっています。引落としされる通貨の優先順位はあらかじめつぎのように設定されています。

優先順位は以下の順で固定されており、優先順位の変更はできません。

日本円 ▶ 米ドル ▶ ユーロ ▶ 英ポンド ▶ 豪ドル ▶ ニュージーランドドル  
▶ カナダドル ▶ SGD ▶ 香港ドル

トラベレックスマネーカードよくあるご質問



弊社ウェブサイトをご覧ください

## ご出発前に

トラベレックスマネーカードのご購入時に、カードに暗証番号(PIN)が割り当てられています。暗証番号(PIN)を以下の手順でご確認ください。

### 暗証番号(PIN)の確認



#### 【暗証番号(PIN)の確認方法】

慎重にシールをはがしてください。  
シール裏側(面)に4桁の暗証番号(PIN)が確認できます。

#### 必ずご出発前に暗証番号(PIN)のご確認をお願いします。

番号が見つからない場合は、カードサービス(P30を参照)までご連絡ください。

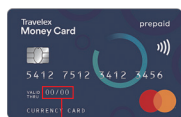
暗証番号(PIN)をご確認いただいた後は、カードの台紙およびはがしたシールは破棄いただき、誰にも知られないようにしてください。すぐにボールペンでカード裏面にサインをしてください。暗証番号(PIN)の変更はできません。

### カードの有効期限について

カードの有効期限は最長で5年間です。Mastercard®トラベレックスマネーカードの有効期限は、カード表面に記載されています。



Mastercard®  
トラベレックス  
マネーカード



例) VALID THRU 03/25 = 2025年3月  
月 年

#### 【注意】最近、カードの磁気データ盗難被害が増えています。

カードの保管とご利用時には、つぎの点にご注意ください。

- カードはお手元から離さないようにし、絶対に第三者に渡さないでください。
- お店でのカードご利用時も、できるだけ目の前で処理をしてもらってください。
- カードの取引履歴は必ずトラベレックスマネーアプリまたはマイアカウントでご確認ください。
- 身に覚えのない取引履歴があった場合は、すみやかにカードサービス(P30を参照)までご連絡ください。

## 専用アプリおよびマイアカウントでカード管理

トラベレックスマネーカードは「トラベレックスマネーアプリ」または「マイアカウント」でお客さまご自身で簡単にカード管理が行えます。利用履歴、残高確認、カード内の通貨から通貨への移動(所定の手数料がかかります「手数料と限度額」(P35～P38)をご覧ください)ができます。トラベレックスマネーカードご購入後に、以下の手順で「トラベレックスマネーアプリ」のダウンロードまたは「マイアカウント」の登録を行ってください。(通信などにかかる費用はお客さまのご負担となります。)

### 「トラベレックスマネーアプリ」について

アプリをインストールしていただくと、チャージ・カード内通貨移動・利用履歴や暗証番号(PIN)の確認が可能です。

### 「トラベレックスマネーアプリ」ダウンロード方法

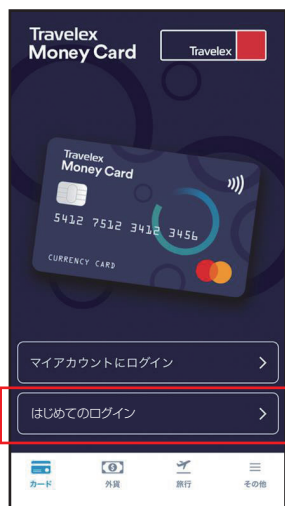
アプリストア(App StoreまたはGoogle Play)で「トラベレックスマネーアプリ」と検索し、ダウンロードしてください。



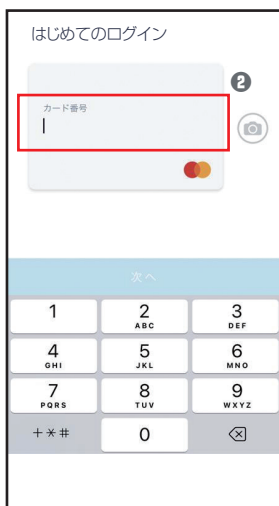
AppleおよびAppleロゴは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。Google PlayおよびGoogle PlayロゴはGoogle LLCの商標です。

## 「トラベレックスマネーアプリ」から マイアカウント新規登録方法

※マイアカウントへ登録がお済の方は、以下は参照せず「マイアカウントにログイン」をタップし操作を続けてください。(P7参照)



① 画面下部の「はじめてのログイン」をタップ。



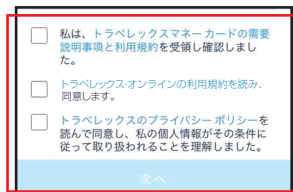
② お客さまのトラベレックスマネーカードの16桁のカード番号を入力。  
※カメラをタップすることで写真撮影によるカード情報入力も可能です。



③ 購入時に登録されたEメールアドレス、母親の旧姓または大切な方のお名前などを入力。



④ マイアカウントのログイン用パスワードを入力。  
※半角英大文字、半角英小文字、半角数字をそれぞれ1文字以上使用してください。

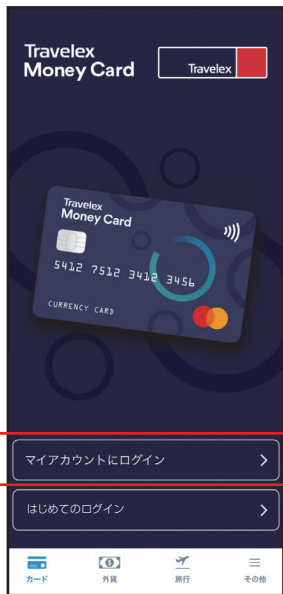


⑤ 表示される3つのチェックボックスの内容をご一読いただき、チェックを入れた上で、画面下部の「次へ」をタップ。

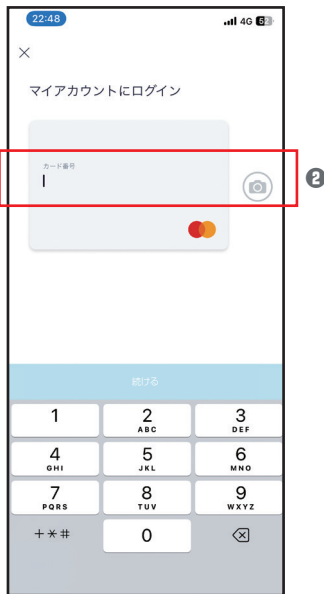


⑥ Face IDのログイン設定画面に進みます。ご希望される場合は「はい」、希望されない場合は「いいえ」をタップ。  
※Face IDのログインは、後からでも設定可能です。  
※アプリ内で暗証番号やカード情報を確認するには、Face IDログインまたはパスコードログインの設定が必要です。

「トラベックスマネーアプリ」からマイアカウントログイン方法



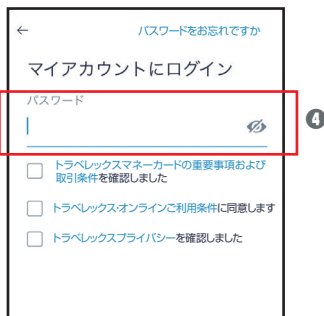
① 画面下部の「マイアカウントにログイン」をタップ。



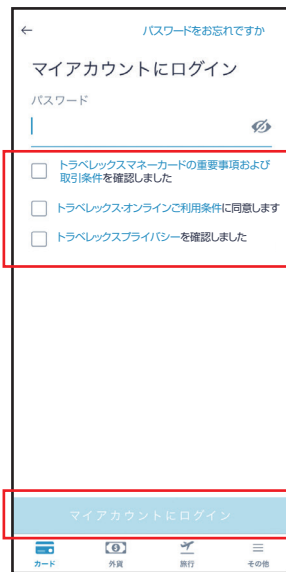
② お客さまのトラベックスマネーカードの16桁のカード番号を入力。  
※カメラをタップすることで写真撮影によるカード情報入力も可能です。



③ 購入時に登録されたEメールアドレスを入力し、「続ける」をタップ。



④ パスワードを入力。  
※パスワードをお忘れの際は、以下の手順により仮パスワードをご登録のEメールアドレスへお送りすることができます。  
①画面上部の「パスワードをお忘れですか」をタップ。  
②生年月日を、日・月・年の順で入力。  
③購入時に登録された母親の旧姓または大切な方のお名前などを入力。  
④「仮パスワードを送信」をタップ。



⑤ 表示される3つのチェックボックスの内容をご一読いただき、チェックを入れた上で、画面下部の「マイアカウントにログイン」をタップ。



⑥ Face IDのログイン設定画面に進みます。ご希望される場合は「はい」、希望されない場合は「いいえ」をタップ。  
※Face IDのログインは、後からでも設定可能です。  
※アプリ内で暗証番号やカード情報を確認するには、Face IDログインまたはパスワードログインの設定が必要です。

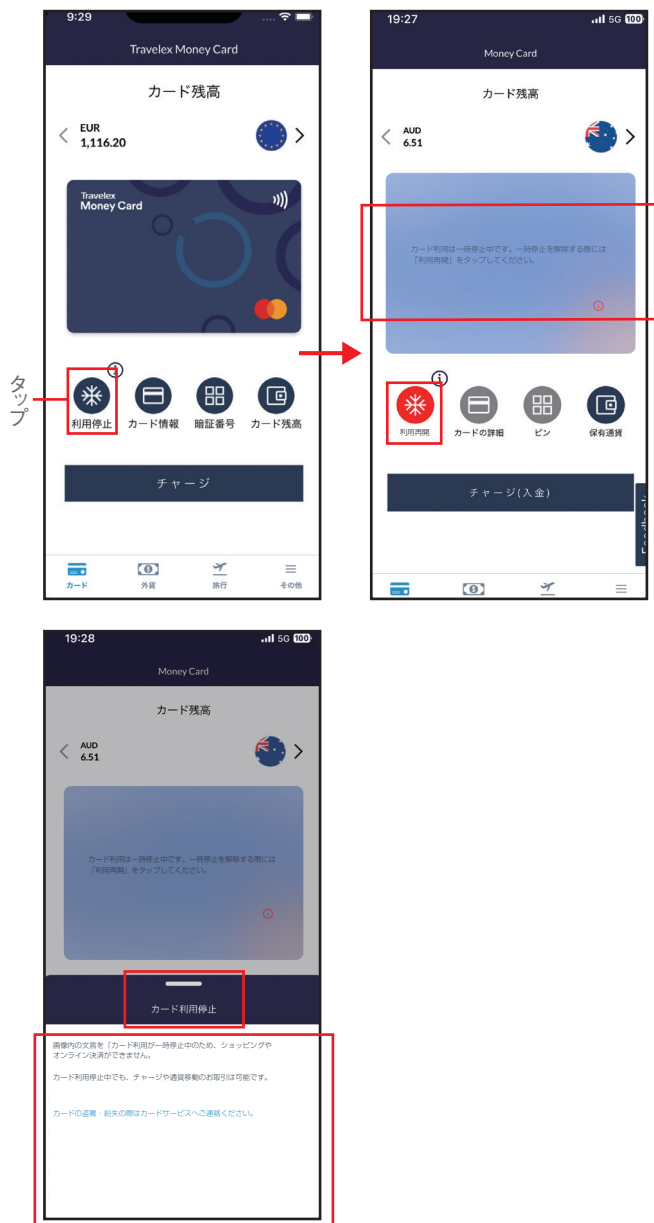
## 「トラベルクスマネーアプリ」カードメニュー

アプリでのカード管理情報の詳細は①をタップすると表示されます。



## 「トラベルクスマネーアプリ」カード利用一時停止方法

カードの利用を一時停止したい場合は、「利用停止」をタップしてください。



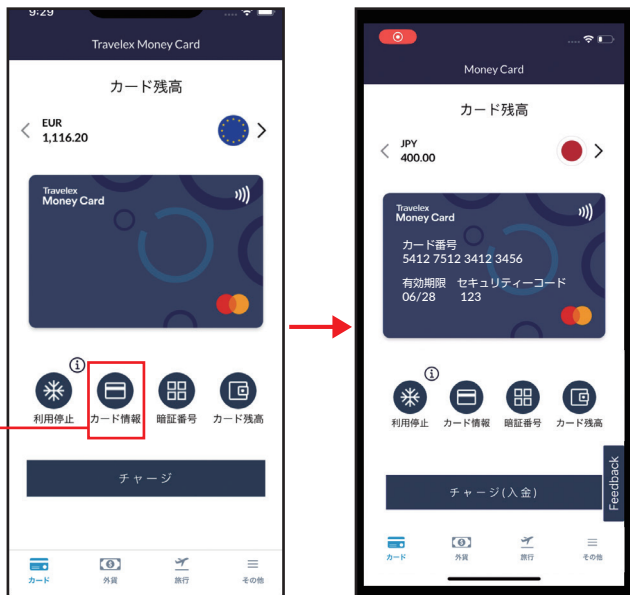
※カードの盗難・紛失の際は、必ずカードサービスへご連絡ください。  
 ※カード利用が一時停止中は、ショッピングやオンライン決済ができません。  
 ※カード利用停止中でも、チャージや通貨移動のお取引は可能です。

カードの利用を再開するには「利用再開」をタップしてください。

## 「トラベレックスマネーアプリ」カード詳細の確認

「カード情報」をタップすると、トラベレックスマネーカードのカード詳細をご確認いただけます。

- ※アプリ内でカード情報を確認するためには、事前にFace IDログインまたはパスコードログインの設定が必要です。
- ※Face IDログインまたはパスコードの設定は、アプリ内の「その他」から「設定」に移動してお手続きいただけます。

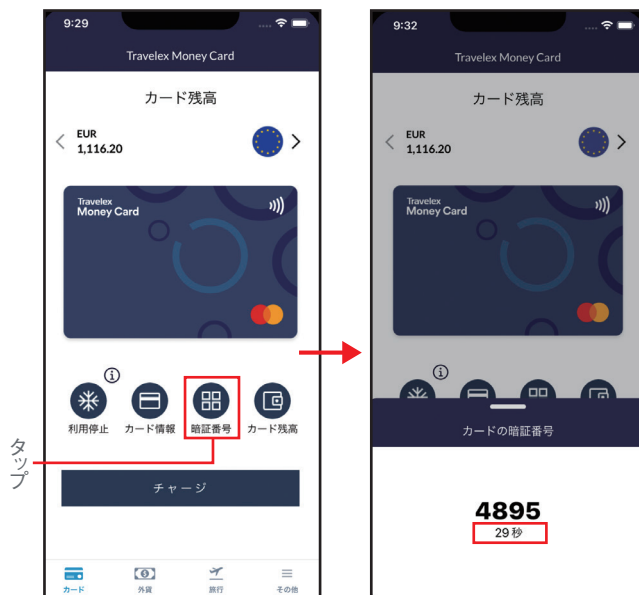


タップ

## 「トラベレックスマネーアプリ」暗証番号(PIN)の確認

トラベレックスマネーカードの暗証番号確認を希望される際は、「暗証番号」をタップしてください。  
暗証番号が30秒間表示されます。

- ※タップする前に、第三者から画面が見えないようにしてください。
- ※アプリ内で暗証番号を確認するためには、事前にFace IDログインまたはパスコードログインの設定が必要です。
- ※Face IDログインまたはパスコードの設定は、アプリ内の「その他」から「設定」に移動してお手続きいただけます。



タップ

初回起動前の準備

## 「トラベレックスマネーアプリ」カード内の通貨移動

アプリ内で、通貨を移動することにより残高を他の通貨へ移動させることができます。

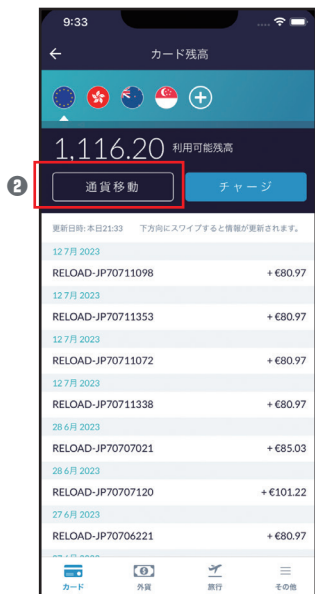
※通貨移動には所定の手数料がかかります。

詳しくは「手数料と限度額」(P35～P38)をご確認ください。

※通貨移動は実行後に、キャンセルすることはできません。



①「カード残高」をタップ。



②「通貨移動」をタップ。



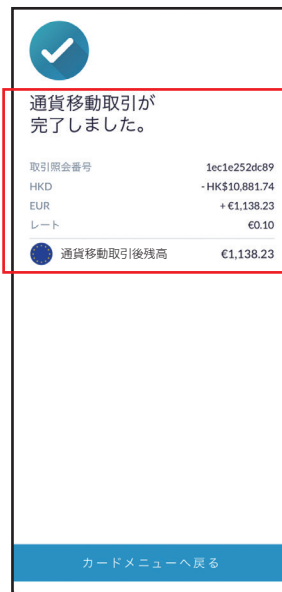
③移動元通貨を確認。

④通貨コードをタップして、移動先通貨を選択。

⑤金額を、移動元または移動先に入力。

⑥画面中段に表示されている為替レートを確認。  
※為替レートには所定の手数料が含まれています。

⑦「確定」をタップ。  
※実行後キャンセルはできません。



⑧通貨移動取引明細が表示され、残高が移動先通貨に反映。



※お取引後の残高はカードメニューの「カード残高」よりご確認ください。



## 「トラベレックスマネーアプリ」利用履歴の確認

各通貨の保有残高や利用履歴を確認する際は、「カード残高」をタップしてください。画面上部に保有している通貨の国旗が表示されます。ご希望の通貨国旗をタップして詳細をご確認ください。



タップ

## マイアカウントの新規登録



ご出発前の準備

トラベレックスマネーアプリから「はじめてのログイン」で、マイアカウントへ登録済みの方は、専用ウェブサイト「マイアカウント」からの登録手続きは不要です。

「マイアカウント」から、以下の情報を入力し、「登録」ボタンを押してください。

- ① カード番号
- ② メールアドレス
- ③ 生年月日
- ④ 母親の旧姓、または大切な方のお名前など(※1)
- ⑤ パスワード(※2)

※1 お申込み時にご登録していただいた母親の旧姓、または大切な方のお名前などはすべて半角ローマ字でご入力してください。

※2 マイアカウントのログイン用パスワードです。

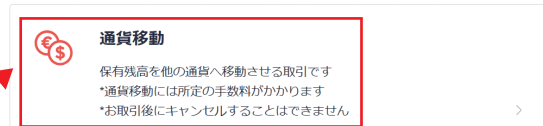
半角英大文字、半角英小文字、半角数字をそれぞれ1文字以上使用してください。

カード内の通貨移動

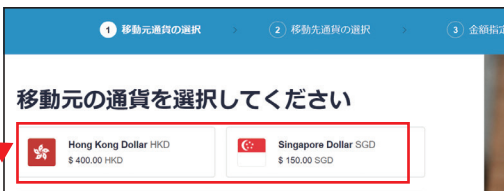


① マイアカウントにログインし、ページ上部に表示された「通貨移動・精算」を選択。

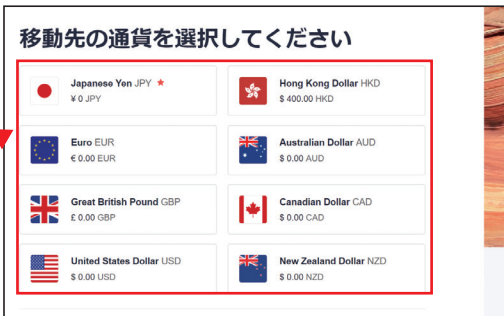
ご希望のメニューを選択してください。



② 「通貨移動」を選択。



③ 移動元



③ 移動先

③ 移動元の通貨と、移動先の通貨を選択します。(例)日本円 → 米ドル



④ 移動する金額を入力すると、為替レートが表示されます。ご希望の額になるよう入力内容を変更し、内容に問題がないことを確認後、「確定」を選択。  
※通貨の移動を実行したあとは、取引をキャンセルすることはできません。

通貨移動が完了しました

受付番号: 0013629787  
確認メール送付先: t\*\*\*\*\*@g\*\*\*.com

詳細

移動元通貨:

移動先通貨:

Singapore Dollar SGD \$ 8.89 SGD = Great British Pound GBP £ 5.00 GBP \$1 SGD = £0.5627 GBP

ダッシュボードに戻る

通貨移動を続ける

⑤ 通貨移動完了の画面が表示。

※所定の手数料がかかります。詳しくは「ご利用ガイド」のP35～38ページをご覧ください。

## 暗証番号(PIN)の確認



① 各種設定 → カード管理 → 暗証番号(PIN) → 「確認」を選択。



② アカウントのパスワードを入力し、「次へ」を選択。



③ 下記項目を入力し、「確認」を選択。

- ・カード番号
- ・有効期限
- ・CVV



④ 暗証番号(PIN)が表示。

## カードの利用一時停止

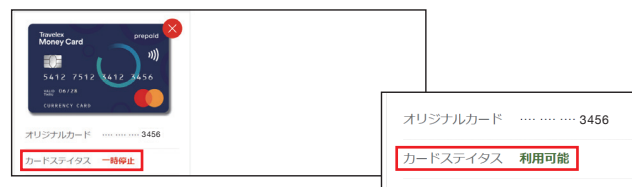
「利用一時停止」を選択します。



- ※利用停止中はショッピングやオンライン決済ができません。
- ※利用停止中でも、チャージや通貨移動のお取引は可能です。
- ・チャージはトラベレックスマネーアプリが大変便利です。

## カードの利用一時停止を解除

「利用再開」を選択します。



- ※利用一時停止すると、カードステータスが「利用可能」から「利用一時停止中」となり、解除すると再び「利用可能」に戻ります。

## マイアカウントのパスワード変更方法



- 1 「パスワードを変更する」の下の「変更」をクリック。



- 2 現在のパスワードを入力。
- 3 新しいパスワードを入力。
- 4 新しいパスワードをもう一度入力。

## Mastercard®加盟店でのご利用

トラベックスマネーカードは、海外のMastercard®加盟店でお支払いにご利用いただけます。以下の手順でご利用ください。

**ご利用いただく前にまずトラベックスマネーカードの裏面に  
ご本人さまのサインがしてあることをご確認ください。**

トラベックスマネーカード購入申込書に  
署名いただいたものと同じものをお使いください。  
漢字でもローマ字でもかまいません。

署名欄



サインが必要です。  
必ずご本人が直筆で  
サインしてください。



**注意** トラベックスマネーカードは、裏面に署名されたカード保有者のご本人さまのみがご利用いただけます。裏面に署名のないトラベックスマネーカードを、加盟店でご利用いただくことはできません。また、万が一署名のないカードが紛失・盗難され第三者に不正使用された場合、お客さまご自身が損害をお支払いいただくことになります。

### 海外加盟店でのご利用方法

#### ①トラベックスマネーカードを提示してください。

お支払いの際、トラベックスマネーカードをお店のスタッフに提示してください。CONTACTLESSのマークがある加盟店ではカードをかざすだけでスピーディーなお支払いが可能です。



#### ●加盟店で「クレジットまたはデビット?」と尋ねられた場合

Mastercard加盟店でのショッピングの際に「Credit (クレジット決済) or Debit (デビット決済)?」と尋ねられた場合は「Credit (クレジット決済)」とお答えください。



#### ②売上伝票にサイン、または暗証番号を入力してください。

- CONTACTLESS決済の場合サインまたは暗証番号の入力は不要です。なお、高額な決済の場合で、店舗によりサイン、または暗証番号の入力を求められた際は必要です。



CONTACTLESS決済

- カードリーダーにカードを差込みする場合暗証番号を入力してください。

※6桁の暗証番号を求められた場合は、4桁の暗証番号の後に「00」を追加してください。  
(例)123400



暗証番号

- カードリーダーにカードを通す(スワイプする)場合売上伝票にサインを求められますので、裏側に署名したものと同一サインを売上伝票に記入します。



サイン

#### ③お客さま控えをお受取りください。



### カードのご利用方法におけるご注意

トラベックスマネーカードは海外のMastercard®加盟店にてご利用いただけます。

#### 重要

トラベックスマネーカードをレンタカーやホテルなどのデポジット(前払保証金)に利用された場合には、その金額が一時的に保留されご利用できなくなる場合があります。

カードに返金されるまでに1ヵ月以上かかる場合がありますので、**デポジットが必要な場面ではクレジットカードまたは現金をご利用いただくことをおすすめします。**

| ご利用場所・目的            | 注意事項   |
|---------------------|--|
| レンタカー、ホテルなどでのデポジット* | デポジットされた金額が一時的に利用できなくなります。返金まで1ヵ月以上かかる場合があります。 |
| 商品購入やサービスのキャンセル     | ご利用になった金額がカードに戻るまで1ヵ月以上かかる場合があります。             |
| ガソリンスタンドでガソリンの購入    | カードに7,000円相当額以上の残高が必要です。                       |
| レストラン、バーなどでの支払い     | チップとして15%が上乘せされることがあります。                       |

いずれの場合も最終的にはカード残高から実際の請求額のみが引落とされます。  
\*実際の引落とし額がデポジットされた金額より少ない場合は、未使用残高が一時的にご利用いただけなくなることがあります。

### Mastercard ID Check™ (カード本人認証サービス:3Dセキュア)について

Mastercard ID Check 対応オンライン加盟店にて、本人認証用のワンタイムパスコードの入力が必要となります。ワンタイムパスコードは、マイアカウントに登録されているEメールアドレスまたは携帯電話SMSへ送信されますので、マイアカウントを最新の情報へ更新いただきますようお願いいたします。

※トラベックスマネーカードは海外専用カードです。  
日本国内のオンラインショップではご利用いただけません。

#### 注意

#### 通貨変換サービス Dynamic Currency Conversion

カードをご利用になるとき、海外のお店やATMによっては、「現地通貨」もしくは「日本円」のどちらの通貨で決済をするか聞かれることがあります。これはDynamic Currency Conversion(DCC)というサービスです。DCCは現地通貨ではなく、本国通貨(日本円)での決済を可能にできます。アメリカに旅行中のお客さまが、カードに米ドルの残高を保有している場合は、カードの引落しは自動的に米ドルで決済されます。あえてDCCサービスを利用して日本円で決済を選択すると、当初入金時と今回支払い時に為替が2重に発生することになります。

**もしDCCサービスが提供された場合は、現地通貨での決済を選択してください。**

## チャージお手続き方法

トラベレックスマネーカードへのチャージは、ご希望のお支払い方法によって手続き方法が異なります。

日本円現金でのお支払いの場合

- 日本国内のトラベレックス店舗
- クレジットカード決済でのお支払いの場合
  - トラベレックスマネーアプリ
  - トラベレックス・オンライン
- 日本国内のトラベレックス店舗

銀行振込でのお支払いの場合

- トラベレックスマネーアプリ
- トラベレックス・オンライン

### トラベレックス店舗でお手続き

- 1 最寄りのトラベレックス店舗へお越しください。※業務受託店舗を除く
- 2 公的身分証明書原本をご用意ください。
  - ※紛失の場合を除いては、必ずカードをご提示ください。
  - ※日本円にチャージの場合、入金額の2%を手数料としてお支払いいただきます。
  - ※公的身分証明書は、以下のいずれかをご用意ください。
  - マイナンバーカード ●運転免許証 ●特別永住者証明書 ●パスポート(日本発行)
- 3 その場でチャージお手続きが完了となります。
  - ※代理人によるチャージは受付けておりません。
  - ※カード名義人ご本人さまがご来店いただき、お手続きを行ってください。
  - ※トラベレックス店舗の詳細は、弊社ウェブサイトよりご確認ください。
  - ※チャージ金額がカード残高へ反映されるまでにお時間がかかる場合があります。

### トラベレックスマネーアプリでのお手続き



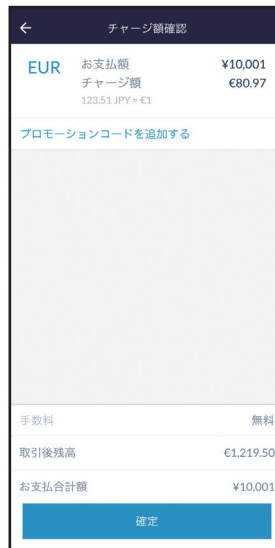
- 1 チャージご希望の場合は、  
図Aメニュー「カード」  
→「チャージ」を選択。  
または図Bメニュー「カード」  
→「カード残高」→「チャージ」を選択。



- 3 本人確認情報をご入力の上、「続ける」をタップ。



- 4 表示されるお客さま情報をご確認の上、「お支払いへ進む」をタップ。



- 5 お支払方法を選択し、画面の指示に従って手続きを進めてください。  
※銀行振込の場合、お振込み後カード残高反映まで通常3営業日かかります。  
※振込先銀行口座情報は、ご登録のEメールアドレス宛に送信されます。



## トラベックスオンラインストアでのお手続き

トラベックス・オンラインから「トラベックスマネーカードにチャージ」を選択し、画面の指示に従いカード番号16桁をご入力の上手続きを進めてください。

※トラベックス・オンラインでのお手続きでは、都度お客さま情報を入れ直していただく必要があります。より簡単なアプリからのチャージをお勧めします。アプリのダウンロード方法はP4をご参照ください。

外貨に両替

トラベックスマネーカードにチャージ

支払円価額

● 100000.00 JPY

購入外貨額

○ 873.21 USD ▾

USD1=JPY114.5200 ⓘ

トラベックスマネーカードを購入する

## 紛失・盗難時

### ▲ 重要 ▲

カードの紛失・盗難にあった場合、もしくはその疑いがある場合は至急、カードサービスまでご連絡ください。ご連絡がない場合に生じた損失は、弊社にて責任を負いかねます。

### 海外でも安心のサポート

海外旅行中でも24時間無料でサポートいたします。海外でお困りの時、またトラブル時などにお電話1本でご相談いただける、安心のサービスです。

- 複数言語で対応しておりますので、日本語案内が出るまでしばらくお待ちいただき、案内に従って番号を押してください。

### オペレーターによる各種案内

下記メニューをご利用の場合は、音声案内に従って、日本語を選択してください。

トラベレックスマネーカード だちにご連絡いただく必要がございます。  
紛失・盗難時のご連絡 次ページの国別電話番号までご連絡ください。

トラベレックスマネーカード 次ページの国別電話番号までご連絡ください。  
取引履歴に関するお問い合わせ

※世界中から365日24時間お電話いただけます。

※ご旅行先からかけられる国別の電話番号は、次ページのリストをご参照ください。

※電話番号は予告なく変更されることがあります。最新の電話番号は弊社ウェブサイトをご覧ください。

### 自動音声案内

日本語を選択 → 音声案内に従って、  
残高照会を選択してください。

残高照会 → カード番号16桁 → 誕生日(日/月)  
→ カードの有効期限(月/年)  
→ カード残高のご案内

日本語を選択 → 音声案内に従って、  
暗証番号を選択してください。

暗証番号(PIN) → カード番号16桁 → 誕生日(日/月)  
→ セキュリティコードの下3桁(カード裏面に記載)  
→ 暗証番号のご案内

## カードサービス電話番号

24時間年中無休 <アイウエオ順>

### カードサービスへお電話いただく際の注意

カードサービスはフリーダイヤルです。携帯電話、IP電話などからは繋がりませんが、一般固定電話や公衆電話、またはEメール(日本語対応)(Eメール:Cardservices\_prepaid@mastercard.com)にてお問い合わせください。

※カードサービスは複数言語の対応をしております。初めに英語などの案内が流れますが、しばらくお待ちいただくと、日本語の案内が流れますので、日本語の案内に従ってつぎに進んでください。

電話番号は、2023年7月現在のものです。

| 国名         | 電話番号                   |
|------------|------------------------|
| アイルランド     | 1800-625-142           |
| アメリカ / カナダ | 1-877-856-2471         |
| アラブ首長国連邦   | 800-0444-9621          |
| アルゼンチン     | 0800-666-0049          |
| イギリス       | 0800-260-0355          |
| イスラエル      | 18-094-31-573          |
| イタリア       | 800-789-900            |
| インド        | 000-800-100-8212       |
| インドネシア     | 001-803-044-11369      |
| オーストラリア    | 1-800-303-297          |
| オーストリア     | 0800-297-271           |
| オランダ       | 08000-225-463          |
| 韓国         | 0079-8443-4137         |
| ギリシャ       | 00800-4413-1536        |
| グアム        | 1-877-851-1293         |
| サウジアラビア    | 800-844-9534           |
| シンガポール     | 800-441-1434           |
| スイス        | 0800-563-553           |
| スウェーデン     | 020-791-349            |
| スペイン       | 900-933-410            |
| タイ         | 001-800-442-286        |
| 台湾         | 0080-104-4301          |
| チェコ        | 800-701-463            |
| 中国(北部)     | 10-800-712-2683        |
| 中国(南部)     | 10-800-441-1357        |
| チリ         | 123-0-020-7906         |
| デンマーク      | 802-50-011             |
| ドイツ        | 0800-181-9030          |
| 日本         | 00531-780-224          |
| ニュージーランド   | 0800-447-270           |
| ノルウェー      | 800-16-969             |
| バーレーン      | 800-81-203             |
| ハンガリー      | 068-001-9642           |
| フィリピン      | 1800-1442-0145         |
| フィンランド     | 0800-918-495           |
| ブラジル       | 0800-892-3561          |
| フランス       | 0800-913-263           |
| ペルー        | 8005-4915              |
| ベルギー       | 0800-77-855            |
| ポーランド      | 00800-441-2483         |
| ポルトガル      | 800-880-508            |
| 香港         | 800-963-118            |
| マレーシア      | 1800-814-935           |
| 南アフリカ共和国   | 0800-982-678           |
| メキシコ       | 01-800-123-3482        |
| ロシア        | 81-0800-2535-2044      |
| 上記の国以外から   | (44) 20-3284-8395 (有料) |

※お客さまがご使用の電話回線の契約状況によっては上記フリーダイヤルをご利用いただけない場合がございます。  
※日本の携帯電話を使い現地から電話をかける場合はローミングサービス代金がかかりお客さまのご負担となりますのでご注意ください。

※ご滞在の国の国際電話のかけ方を事前にお調べください。



## ご帰国後

トラベレックスマネーカードは、次回のご旅行でご利用いただけます。有効期限はカード表面に記載されており、期限内であればいつでも何回でもチャージすることができます。またしばらくカードを利用しない場合に、カード資金をご精算いただけます。カードご精算をご希望の際には、お近くのトラベレックス店舗へお越しください。または、マイアカウントからお手続きいただけます。

※カード残高の確定はご利用日から最低でも4日程、ご利用内容によっては1ヶ月以上かかる場合があります。(P24参照)

### 日本国内トラベレックス店舗で精算 ※業務受託店舗を除く

精算手数料550円(税込)がかかります。

#### 【手順】

- ①カードと、公的身分証明書を店舗にお持ちください。  
※公的身分証明書は、以下のいずれかをご用意ください。  
●マイナンバーカード ●運転免許証 ●特別永住者証明書 ●パスポート(日本発行)
- ②精算金額をその場でご返金いたします。  
※代理人の方による精算は受け付けておりません。  
カード名義人がご来店いただく必要がございます。  
※カード残高が確定されていない場合、その場で精算できない場合がございます。

### マイアカウント精算方法

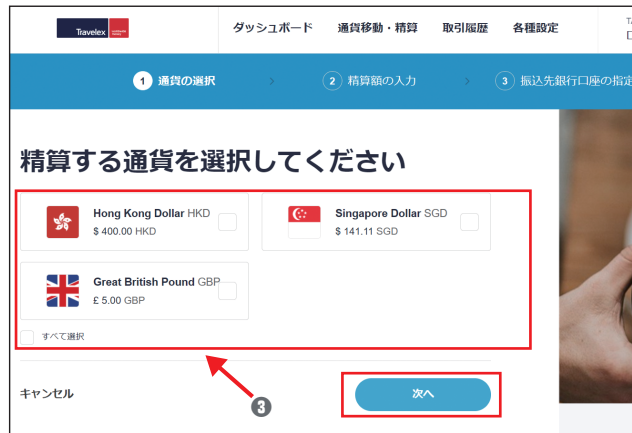


- ①マイアカウントにログインし、ページ上部に表示された「通貨移動・精算」を選択。  
※トラベレックスマネーアプリでは精算手続きはできません。

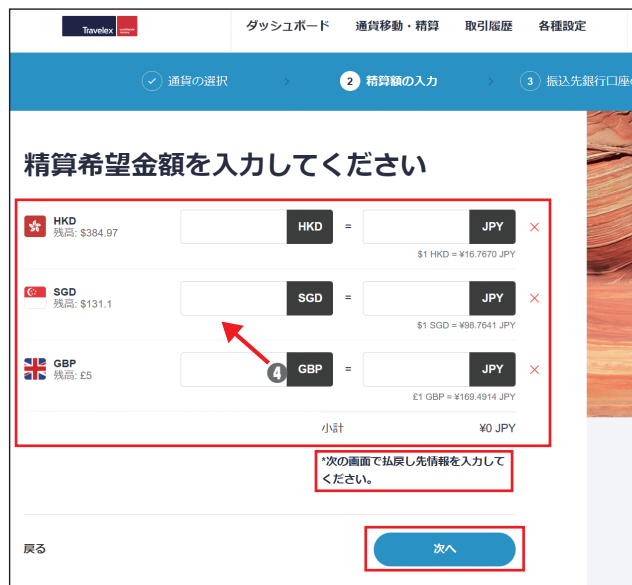
### ご希望のメニューを選択してください。



- ②「残高の精算」を選択。



- ③精算したい通貨を選び、「次へ」を選択。  
複数通貨の選択も可能です。



- ④精算希望額を入力し、「次へ」を選択。  
入力後、日本円に換算された金額が表示されます。

## 振込先銀行口座情報を入力してください

振込先銀行口座名義(カナ) \*本人名義に限ります

振込先銀行口座名義(ローマ字)

振込先銀行口座の種類  
普通

銀行口座情報  
金融機関コード 支店コード 口座番号



銀行名

メモ (ローマ字) \*オプション

## ⑤ 精算振込先銀行口座の情報を入力。

\*精算手数料550円(税込)と銀行振込手数料を差し引いた金額をお振込みします。  
※精算振込先銀行口座はカード名義人のものに限りま。

## 内容確認

|  |                      |               |   |
|--|----------------------|---------------|---|
|  | Hong Kong Dollar HKD | \$15.03 HKD = | ¥252 JPY<br><small>\$1 HKD = ¥16.7670 JPY</small> |
|  | Singapore Dollar SGD | \$10.01 SGD = | ¥988 JPY<br><small>\$1 SGD = ¥98.7641 JPY</small> |
| + 別の通貨を追加  |                      |               |   |
| 小計   |                      |               | ¥1,240 JPY  |

「プライバシーポリシー」および「お取引条件」の内容を確認し、同意します。

戻る 確定

## ⑥ 内容が正しいことを確認したら「確定」を選択。

14営業日以内にご指定の銀行口座に入金されます。

## 精算に関するご注意

- ・外貨建てトラベックスマネーカードは、外貨の残高を精算時に所定のレートで日本円に換算して精算されます。
- ・適用される為替レート:  
トラベックス店舗で行う場合  
⇒弊社のグループ企業Travellex Limitedが定めた入金日の為替レートを適用。  
マイアカウントで行う場合  
⇒委託代理店のMastercard Prepaid Management Services Japan株式会社が定めた入金日の為替レートを適用。
- ・精算毎に550円(税込)の精算手数料がかかります。
- ・精算手数料は精算時に払い戻し金額から差し引かれます。
- ・カード残高が確定されていない場合、その場で精算できない場合がございます。
- ・精算に関するお問い合わせは、カードサービスまでご連絡ください。  
電話: 00531-780-224  
Eメール: cardservicesjp@mastercard.com

## 退会手続き方法

退会をご希望の場合は、お近くのトラベックス店舗へお越しいただくか、カードサービスまで電話またはEメールでお問い合わせください。

## 苦情・不明な引落としがあった場合

トラベックスマネーカードに関する苦情またはご相談はカードサービスにご連絡ください。訪問国から無料でかけられる電話番号は30ページをご参照ください。

日本からご連絡 00531-780-224 (無料)

日本以外の国から P30(カードサービス)の各国からかけられる電話番号におかけください。

弊社は、弊社の苦情処理手順に従い、可能な限り速やかに問題を解決するよう努めます。

弊社の苦情対応・紛争解決に関する手続または結果に対して不適當・不十分であるとお客様は弊社が実施する資金決済法に基づく金融ADR措置に従い、下記機関にお申出いただくこともできます。

## 苦情対応

一般社団法人日本資金決済業協会(専用のウェブサイトwww.s-kessai.jp)  
電話:03-3556-6261

## 紛争解決

東京弁護士会紛争解決センター 電話:03-3581-0031  
第一東京弁護士会仲裁センター 電話:03-3595-8588  
第二東京弁護士会仲裁センター 電話:03-3581-2249

## 手数料と限度額

### 手数料

ご利用いただける通貨は本ガイド発行時点で9通貨です。これらの通貨は変更されることがあります。ご利用可能な通貨詳細については、トラベレックス店舗にお問い合わせいただくか、弊社ウェブサイトでご確認ください。

チャージ手数料

無料  
日本円建ての場合のみ入金額の2%  
銀行振込をご利用の場合、振込手数料はお客さま負担となります。

カード再発行手数料

無料

ショッピング利用手数料

無料

月間カード管理手数料

- 過去12カ月にカードの取引がなかった場合に、13カ月目より毎月カードから引落としされます。
- カードのご利用またはチャージがない限り、ご退会まで、または残高がカード管理手数料以下になるまで引落としされます。

200円(税込)または外貨相当額

精算手数料

550円(税込)  
銀行振込みを希望される場合の振込み手数料はお客さま負担になります。

為替手数料

- 加盟店での利用時に、決済通貨(現地通貨)と異なる通貨をご利用の場合、および通貨移動の場合に適用されます。

Mastercard®の当日標準レートに4%を乗じた手数料

カードご利用例 アメリカで150米ドルのショッピングをした場合

case1

カード残高 20,000円(日本円のみ)  
 決済レート 1米ドル:100円の場合  
 為替レート = 104円(100円+4%)になり、  
 150米ドル = 15,600円が引落しされます。  
 日本円残高 20,000円 ▶ 4,400円の残高

case2

カード残高 100米ドル、10,000円(2通貨に残高がある場合)  
 決済レート 1米ドル:100円の場合  
 ①まず100米ドルが引落しされます。  
 米ドル口座 100米ドル ▶ 0(残高なし)  
 ②残り50米ドルが日本円残高から引落しされます。  
 為替レート = 104円(100円+4%)になり、  
 50米ドル = 5,200円が引落しされます。  
 日本円口座 10,000円 ▶ 4,800円の残高

現地通貨以外の通貨で決済する場合

カードに保有する通貨以外の通貨でご利用になる場合は、Mastercard®が取引実施日に決定した為替レートに4%の為替手数料が上乗せされます。カードに現地通貨の残高がない場合は、お客さまのカード資金は通貨の優先順位に従って引き落とされます。

以下の順で固定されており、順位の変更はできません。

日本円 ⇒ 米ドル ⇒ ユーロ ⇒ 英ポンド ⇒ 豪ドル ⇒ NZドル ⇒ カナダドル ⇒ シンガポールドル ⇒ 香港ドル

限度額

最小チャージ限度額

10,000円または外貨相当額

最大チャージ限度額  
全通貨の合計

1,000,000円または外貨相当額

12カ月間のチャージ限度額  
過去12カ月間にチャージ可能な金額。全通貨の合計。

5,000,000円または外貨相当額

カード残高  
一度に保有可能な限度額。全通貨の合計。

1,000,000円または外貨相当額

ショッピング利用限度額(24時間)

850,000円または外貨相当額

同一名義人が保有できる弊社発行の海外専用プリペイドカードの枚数

1枚

【重要】トラベレックスマネーカードお取引に関するご説明

トラベレックスマネーカードは利息またはその他の類似する収益を生む商品ではありません。カード資金を保有することにより利益を得ることはありません。お客さまのカード残高が100万円相当額を超えた場合、当社はカード資金が為替取引に関するものであるかを確認します。この場合、当社はお客さまに対し問合せをすることができるものとし、お客さまはこれに正確に回答するものとします。当社が、カード資金が為替取引に用いられる蓋然性が低いと判断した場合、当社はお客さまに対しカード資金の払出しを要請し、お客さまはこれに応じるものとします。お客さまが要請に応じない場合、当社は当社が定める方法により、お客さまに対し資金の返還その他適切な措置を講じます。