

2015年10月1日

お客様各位

トラベレックスジャパン株式会社
アクセスプリペイドジャパン株式会社

【 重要なお知らせ 】 銀聯キャッシュパスポート サービス終了について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、誠に勝手ながら、「銀聯キャッシュパスポート」は、2016年1月31日(日)をもちまして、サービスを終了する運びとなりました。

2016年2月1日(月)以降は「銀聯キャッシュパスポート」のご利用はできなくなります。

2016年1月31日(日)まではトラベレックス外貨両替店、各店舗又はキャッシュパスポート公式ホームページ(www.jpcashpassport.jp)オンライン清算フォームで、2016年2月1日(月)以降はキャッシュパスポート公式ホームページ(www.jpcashpassport.jp)オンライン清算フォームで未使用残高の払戻しのみを受け付けます。なお、払戻し手数料はいただきません。

また、新たに発行する「マルチカレンシーキャッシュパスポート」に未使用残高を移行することも可能です。お申込みは、トラベレックス外貨両替店、各店舗又はキャッシュパスポート公式ホームページ(www.jpcashpassport.jp)切り替え&残高移行キャンペーンサイトより承ります。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願いいたします。
また、長きにわたり「銀聯キャッシュパスポート」をご利用いただき、心より感謝申し上げます。

【サービス終了までのスケジュール】

●再入金の受付:2015年11月30日(月)まで ●「銀聯キャッシュパスポート」のご利用:2016年1月31日(日)まで

【本件に関するお問い合わせ】

トラベレックスジャパン株式会社
カスタマーサービスセンター
電話:03-3568-1061 [09:00~17:00 土・日・祝休]
customerservice@travelex.co.jp

アクセスプリペイドジャパン株式会社
キャッシュパスポート受付センター
電話:03-5728-5290 [09:30~17:00 土・日・祝休]
Japan_info@accessprepaidww.jp

【払戻し受付窓口】

2016年1月31日(日)まで
トラベレックス外貨両替店、各店舗
キャッシュパスポート公式ホームページ(オンライン清算フォーム)
www.jpcashpassport.jp

2016年2月1日(月)以降
キャッシュパスポート公式ホームページ(オンライン清算フォーム)
www.jpcashpassport.jp