

お客様各位

いつもプリペイドMasterCard®マルチカレンシーキャッシュパスポート(以下、「カード」)をご利用いただき、誠にありがとうございます。
カードのお取引条件などを以下の通り一部変更いたします。

お取引条件の主な変更内容

1 カードの通貨は、7通貨に2通貨を加えた9通貨

旧 日本円、米ドル、ユーロ、英ポンド、豪ドル、ニュージーランドドル、カナダドル

新 日本円、米ドル、ユーロ、英ポンド、豪ドル、ニュージーランドドル、カナダドル、シンガポールドル、香港ドル

2 お問い合わせやご相談などの窓口のe-mail

旧 cardservices_prepaid@mastercard.com

新 cardservicesjp@mastercard.com

3 デフォルト通貨を廃止、入金はカード通貨別口座に振込み

旧 インターネットバンキングまたはATMを通じて再入金された資金は、お客様が当該時点において設定しているデフォルト通貨(再入金通貨)に割り当てられます。デフォルト通貨の初期設定は日本円ですが、マイアカウントからオンラインでデフォルト通貨の設定をご変更いただくことができます。

新 インターネットバンキングまたはATMを通じて特定のカード通貨に再入金する場合には、当該カード通貨に対応する口座番号を入力しお振込ください。これらの口座番号は、ご利用ガイド及びホームページ上に掲載されています。希望されるカード通貨に対応する口座番号は、お客様が責任を持って確認するものとします。

その他の手数料と限度額に関する変更内容

1 全通貨合計の残高限度額を二百万円に引き上げ

旧 百万円

新 二百万円

2 通貨の移動にかかる為替手数料を4%に引き下げ

旧 5.5%

新 4%

3 追加となったシンガポールドル・香港ドルのATM引出し手数料

● シンガポールドル：2.50シンガポールドル

● 香港ドル：14香港ドル

4 通貨の優先順位

旧 日本円、米ドル、ユーロ、英ポンド、豪ドル、ニュージーランドドル、カナダドル

新 日本円、米ドル、ユーロ、英ポンド、豪ドル、ニュージーランドドル、カナダドル、シンガポールドル、香港ドル

変更日

変更は2016年11月18日(金)～となります。

変更後の「お取引条件」、「通貨別の入金口座」、「手数料と限度額」は以下のリンクから確認いただけます。

「お取引条件」

「通貨別の入金口座」

「手数料と限度額」

今後ともトラベレックスジャパン株式会社をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点などがございましたら、カスタマーサービスセンターまでお問合せください。

電話:03-3568-1061 [月~金 9:00~17:00 土日祝銀行休業日休み]