

カードサービス
取引明細異議申立書

セクション 4: カードをお持ちではない場合はご記入ください

カードはどのように無くなりましたか	紛失 / 盗難 / ATMに取り込み / 配達されなかった / その他 (詳細を述べてください)
日時を記入してください	
同時になくなった書類や所持品はありますか	

セクション 5: カードを今もお持ちの場合はご記入ください

カードの有効期限はいつですか	
カードの詳細を第三者に知らせたことはありますか はい、の場合はどこでだれにどのような理由で知らせたか、記入してください	<input type="checkbox"/> はい / <input type="checkbox"/> いいえ
異議申立された取引店でこれまでにカードを使用されたことはありますか はい、の場合は取引の詳細を述べ、レシート等の関係書類の写しを添えてください	<input type="checkbox"/> はい / <input type="checkbox"/> いいえ
異議申立された取引が行われた国をこれまでに訪れたことはありますか はい、の場合は詳細を記入してください ご本人がその国を去った後で取引が行われた場合はその記録がある旅行関係の書類の写しを添えてください	<input type="checkbox"/> はい / <input type="checkbox"/> いいえ
最後にご自身がカードを使用なさったのはいつですか 日時、取引店名と場所を記入してください	
取引は当口座の別のカード所持人(別のカード所持人が当口座に列記されている場合)によるものですか はい、の場合は詳細を記入してください	<input type="checkbox"/> はい / <input type="checkbox"/> いいえ
インターネットにカードの詳細を入力したことはありますか はい、の場合は同じコンピューターにアクセスする他の人も含めて詳細を述べてください。 無料サービスや定期的な支払い等も含めて記入してください	<input type="checkbox"/> はい / <input type="checkbox"/> いいえ
この問題解決に関して取引店に連絡を取りましたか はい、の場合は日付、連絡方法や先方からの回答等の詳細を記した関係書類を提供してください	<input type="checkbox"/> はい / <input type="checkbox"/> いいえ

