

トラベレックスマネーカード よくあるご質問

トラベレックスマネーカードについて

Q1 未成年の子供が渡航予定です。
親権者名義で申込みが必要ですか？

A1 渡航されるお子様の名義でお申込みください。

Q2 残高はどのように確認できますか？

A2 トラベレックスマネーアプリにてご確認ください。
(ウェブサイトやお電話等、その他の確認方法はカードお受取り後
にご利用ガイドよりご確認ください。)

Q3 トラベレックスマネーアプリは複数の端末で
ダウンロードできますか？

A3 はい、複数の端末でダウンロードできます。
出発前にダウンロードし、マイアカウント新規登録を行っておくと便利
です。新規登録には以下の情報が必要です。
①カード番号 ②購入時に登録したメールアドレス ③生年月日
④購入時登録した母親の旧姓または大切な方のお名前など

Q4 渡航先の通貨がチャージ対象通貨でない
場合はどうしたらよいですか？

A4 渡航先通貨が選択肢にない場合は日本円を選択してください。
(チャージ手数料および為替手数料については手数料の表をご
参照ください。)

Q5 渡航中カード残高が不足した場合、
チャージはできますか？

A5 トラベレックスマネーアプリまたはトラベレックス・オンラインを通じて、
トラベレックスマネーカード名義人ご本人さまによるチャージが可能
です。
銀行振込の場合、平日14時までにご入金いただくと、3営業日
以内に残高が反映されます。短期旅行の場合は、残高が不足
しないよう、ご出発前にチャージをお済ませください。

Q6 どのような支払方法でチャージできますか？

A6 クレジットカード払い(Mastercard、ライフカード発行の Visa/JCB)
または銀行振込にてチャージいただけます。

Q7 親権者のクレジットカードでチャージできますか？

A7 親権者さまのクレジットカードではチャージできません。

Q8 銀行振り込みにて支払う場合の注意事項はありますか？

A8 送金依頼人欄に、JP から始まる注文番号と渡航されるご本人
さまのお名前を入力した上でお振込みください。

Q9 帰国後、どのようにカード残高を精算できますか？

A9 トラベレックス直営店舗、またはトラベレックスマネーカード専用
ウェブサイト「マイアカウント」より精算手続きが可能です。

「ご自宅にカードをお届け」について

Q10 受取日を指定できますか？

A10 本人限定受取郵便でお送りしますので、事前に郵便局より
通知書をご自宅の郵便受けに届きます。通知書の案内に従って、
受取り希望日・時間帯をご指定いただけます。

Q11 家族が代わりに受取ることはできますか？

A11 ご家族が代理で受取ることはできません。ご本人さまが
マイナンバーカード原本を郵便局員にご提示の上お受取りください。

Q12 本人限定受取郵便の通知書が届いてからいつまでに
受取り手続きをすればよいですか？

A12 郵便局での保管期限は 10 日間です。ご自宅の郵便受けに
郵便局より届く通知書をご確認のうえ、お早めに受取希望日・
時間帯をご連絡ください。

海外専用プリペイドカード トラベックスマネーカード



世界 210 以上の国や地域の Mastercard® 加盟店で使える

事前にチャージした金額の範囲内で利用できるのも、
使いすぎの心配がありません。

アプリで残高確認や追加チャージも可能で、
海外でも計画的にご利用いただけます。

＼ 海外旅行や留学におすすめ! /

トラベックスマネーカード 3つのポイント

1



アプリで簡単カード管理

- 残高 / 利用履歴確認
- 追加チャージ
- 一時停止 / 利用再開

2



便利なタッチ決済

- 電車やバスなど多くの
公共交通機関でタッチ決済
- 世界のMastercard®
加盟店で利用可能

3



12歳からお申込み可能

- 18歳未満の方は
親権者の同意が必要
- 審査不要
- スピード発行

＼ 複数通貨に対応! /

1枚に9通貨チャージ可能



アメリカドル



ユーロ



イギリスポンド



オーストラリア
ドル



ニュージーランド
ドル



カナダドル



シンガポールドル



香港ドル



日本円

トラベックスマネーアプリの
ダウンロードはこちらから▶



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

お申し込み前に必ずお読みください

- お申込みは、日本国籍者または特別永住者かつ日本の居住者である12歳以上の個人の方に限ります。
- お申込みにはマイナンバーカードが必要です。
- お申込みやチャージ（銀行振込またはクレジットカード払い）は、海外に渡航されるご本人さま名義にてお手続きが必要です。
※お申込者が未成年の場合でも、親権者さま名義にてカードのお申込みやチャージはできませんのでご注意ください。
- 海外専用プリペイドカードのため、日本国内ではご利用いただけません。

**Step
1****お申込みページへアクセス**

トラベックスマネーカードお申込み >

ご自宅にカードをお届け

**Step
2****チャージ通貨・金額およびお支払い方法の決定**

ご希望チャージ通貨や金額およびお支払い方法をご選択ください。

**Step
3****お客さま情報の入力・注文確定**

お客さま情報（お名前、電話番号、メールアドレス、住所、生年月日等）を入力の上、ご注文を確定してください。

※マイナンバーカードに記載の現住所をご入力ください。ご入力内容に相違がある場合、カードをお受取りいただけませんのでご注意ください。

**Step
4****お支払い・注文完了****銀行振込の場合：**ご注文完了後、「ご注文確認のお知らせ」メールにて、振込先をご案内いたします。メールを確認の上、期日までにお振込みください。当社にてご入金を確認でき次第、「ご注文完了のお知らせ」メールをお送りします。**クレジットカード払いの場合：**ご注文完了後、「ご注文完了のお知らせ」メールをお送りします。**Step
5****カードお受取り（本人限定受取郵便）**

カードは郵便受けには直接届きませんので、郵便局から届く通知書をご確認の上、お受取り手続きをお願いいたします。

1. 通知書の受取

郵便局より、通知書が送付されます。郵便受けをご確認ください。

※通知書のお届け目安：ご注文完了後、クレジットカード払いの場合は2～3営業日後、銀行振込の場合は4～5営業日後。

2. 郵便局への連絡

通知書をご確認の上、郵便局に受取希望日・時間帯をご連絡ください。

3. カードの受取ご指定の日時に郵便局員に**マイナンバーカード**をご提示の上、カードをお受取りください。

※本人限定受取郵便では複数種類の身分証明書が利用可能ですが、当社ではお申込時にご入力いただいたマイナンバーカードのご提示をお願いしております。

**Step
6****カード有効化（カードの利用開始）****お申込者が未成年（18歳未満）の場合：**カードと一緒にお届けするスタートアップガイドをご確認の上、「トラベックスマネーカード親権者購入同意確認」フォームにご回答ください。フォームご回答後、3営業日程度でカードを有効化いたします。**お申込者が18歳以上の場合：**カードお受取り後、3営業日程度でカードを有効化いたします。

盗難や紛失時にも安心



アプリから一時停止

トラベレックスマネーアプリから瞬時にカードの一時停止/利用再開が可能です。



24 時間 365 日 サポート

海外でのお困りごとやトラブルの際に24 時間無料でサポートいたします。

トラベレックスマネーカードご利用条件

手数料

カード発行手数料	無料
チャージ手数料	外貨建て：無料 日本円建て：2%
海外でのショッピング利用手数料	無料
カード再発行手数料	無料
月間管理手数料	過去 12 か月間カードの取引がなかった場合、13 か月目より 200 円 (税込) または外貨相当額
為替手数料 *1	4%
精算手数料	550 円 (税込)

送料

購入金額 *2 が 10 万円未満	990 円 (税込)
購入金額 *2 が 10 万円以上	無料

- *1 Mastercard® の当日標準決済レートに基づき手数料 4% が適用されます。加盟店での利用時、決済通貨 (現地通貨) と異なる通貨をご利用の場合および通貨移動の場合に適用されます。
- *2 トラベレックスマネーカード申込み時にチャージする金額 (1 万円 ~ 30 万円)

限度額など

	直営店舗	トラベレックスマネーアプリ / トラベレックス・オンライン
最大チャージ額 (1 回あたり)	100 万円 または外貨相当額	50 万円 または外貨相当額
最小チャージ額 (1 回あたり)	1 万円 または外貨相当額	1 万円 または外貨相当額
カード保有可能残高 (全通貨の合計)	100 万円 または外貨相当額	100 万円 または外貨相当額
12 か月チャージ限度額 (全通貨の合計)	500 万円 または外貨相当額	500 万円 または外貨相当額
ショッピング利用限度額 (24 時間)	85 万円 または外貨相当額	85 万円 または外貨相当額
カード最大保有枚数	1 枚 (複数のアカウントは保有できません)	1 枚 (複数のアカウントは保有できません)
カード有効期限	最大 5 年 (カード券面に記載)	最大 5 年 (カード券面に記載)

【ご注文に関するお問い合わせ先】トラベレックスジャパン カスタマーサービスセンター

✉ OnlineOrdersJP@travelex.com

☎ 03-3568-1093 ※平日 9:00-17:00 (土日祝休み)

トラベレックスマネーカードは、Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd. のライセンスに基づきトラベレックスジャパン株式会社が発行します。トラベレックスジャパン株式会社は、資金決済に関する法律 (平成 21 年法律第 59 号) に基づき資金移動業者として登録されています (関東財務局長第 00001 号)。

Travelex

worldwide
money

RTL-202508-T