

# トラベックスマネーカード よくあるご質問

## トラベックスマネーカードについて

- Q1** 未成年の子供が渡航予定です。親権者名義で申し込みが必要ですか？
- A1** 渡航されるお子さまの名義でお申し込みください。
- Q2** 残高はどのように確認できますか？
- A2** トラベックスマネーアプリで確認できます。(ウェブサイトやお電話等、その他の確認方法はカードお受取り後にご利用ガイドよりご確認ください。)
- Q3** トラベックスマネーアプリは複数の端末でダウンロードできますか？
- A3** はい、複数の端末でダウンロードできます。出発前にダウンロードし、マイアカウント新規登録を行っていただくのが便利です。新規登録には以下の情報が必要です。  
①カード番号 ②購入時に登録したメールアドレス ③生年月日 ④購入時登録した母親の旧姓または大切な方のお名前など
- Q4** 渡航先の通貨がチャージ対象通貨でない場合はどうしたらよいですか？
- A4** 渡航先通貨が選択肢にない場合は日本円を選択してください。(チャージ手数料および為替手数料については手数料の表をご参照ください。)
- Q5** 渡航中カード残高が不足した場合、チャージはできますか？
- A5** トラベックスマネーアプリまたはトラベックス・オンラインにて、トラベックスマネーカード名義ご本人さまによるチャージが可能です。銀行振込の場合、平日14時までにご入金いただくと、3営業日以内に残高が反映されます。短期旅行の場合は、残高が不足しないよう、ご出発前にチャージをお済ませください。
- Q6** どのような支払方法でチャージできますか？
- A6** 銀行振込またはクレジットカード払い (Mastercard、ライフカード発行の Visa/JCB) にてチャージできます。  
※未成年の方は銀行振込によるチャージのみ可能です。
- Q7** 親権者のクレジットカードでチャージできますか？
- A7** 親権者さまのクレジットカードではチャージできません。

## Q8 銀行振り込みにて支払う場合の注意事項はありますか？

**A8** 注文番号 + 申込者氏名を送金依頼人名としてお振込みください。申込者が口座をお持ちでない場合には、ATM または金融機関窓口から現金による振込手続きが可能です。  
※親権者名義での振込みは受け付けできません。

## Q9 帰国後、どのようにカード残高を精算できますか？

**A9** トラベックス直営店舗、またはトラベックスマネーカード専用ウェブサイト「マイアカウント」より精算手続きが可能です。

## 「ご自宅にカードをお届け」について

### Q10 マイナンバーカードを持っていないのですが申し込みできますか？

**A10** ご自宅にカードをお届けはできませんが、「店舗でカードをお受取り」よりお申し込み可能です。カードお受取りには、ご本人さまの来店が必要です。また、パスポートおよび住民票などのご提示が必要となります。

お申込み  
(店舗でカードをお届け)

### Q11 受取日を指定できますか？

**A11** 本人限定受取郵便でお送りしますので、事前に郵便局より通知書をご自宅の郵便受けに届きます。通知書の案内に従って、受取り希望日・時間帯をご指定いただけます。

### Q12 家族が代わりに受取ることはできますか？

**A12** ご家族が代理で受取ることはできません。ご本人さまがマイナンバーカード原本を郵便局員にご提示の上お受取りください。

### Q13 本人限定受取郵便の通知書が届いてからいつまでに受取り手続きをすればよいですか？

**A13** 郵便局での保管期限は10日間です。ご自宅の郵便受けに郵便局より届く通知書をご確認のうえお早めに受取希望日・時間帯をご連絡ください。



語学研修・留学・海外修学旅行におすすめ!

# 海外専用プリペイドカード トラベックスマネーカード



アプリで簡単  
カード管理



便利な  
タッチ決済



12歳から  
お申し込み可能

※18歳未満の方は親権者の同意が必要です

盗難や紛失時にも安心

お申込みからカード利用開始まで最短10日程度です  
カードはご自宅に郵送でお届けします

【お問い合わせ先】トラベックスジャパン カスタマーサービスセンター

✉ OnlineOrdersJP@travelex.com

☎ トラベックスマネーカード自宅受取り 03-6899-5191

Travelex

TMC-202606-T

トラベックスマネーカードは、Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd. のライセンスに基づきトラベックスジャパン株式会社が発行します。  
トラベックスジャパン株式会社は、資金決済に関する法律(平成21年法律第59号)に基づき資金移動業者として登録されています(関東財務局長第00001号)。

Travelex

# 海外でも、プリペイド&タッチ決済だから安心!



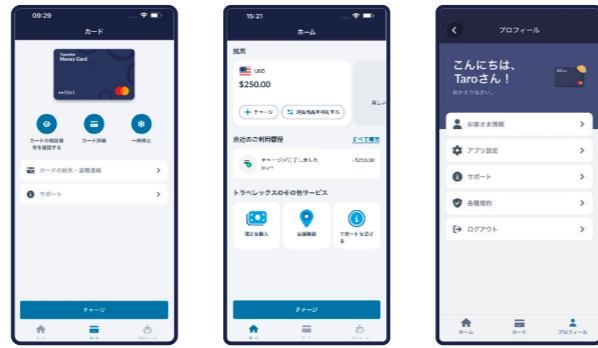
## 世界210以上の国や地域の Mastercard® 加盟店でご利用いただける トラベレックスマネーカード

タッチ決済で安全&スピーディーにお支払いが可能。  
使いすぎや紛失時のリスクを最小限におさえ、海外でも安心して計画的にご利用いただけます。残高確認やチャージはアプリから簡単に行えます。

# 語学研修・留学・海外修学旅行におすすめ! 3つの理由

**1 アプリで簡単  
カード管理**

- 残高 / 利用履歴確認
- 追加チャージ
- 一時停止 / 利用再開



**2 便利な  
タッチ決済**

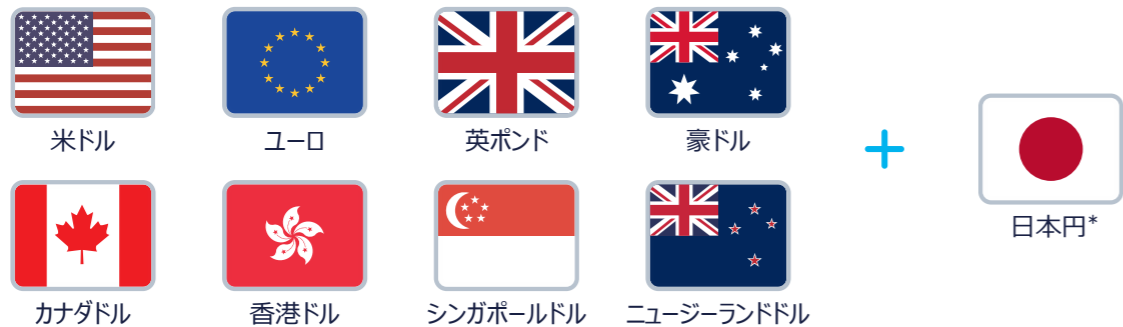
- 電車やバスなど多くの公共交通機関でタッチ決済
- 世界のMastercard 加盟店で利用可能

**3 12歳から  
お申し込み可能**

- クレジット審査不要
- 口座振替登録不要

※18歳未満の方は親権者の同意が必要

# チャージ可能な9通貨

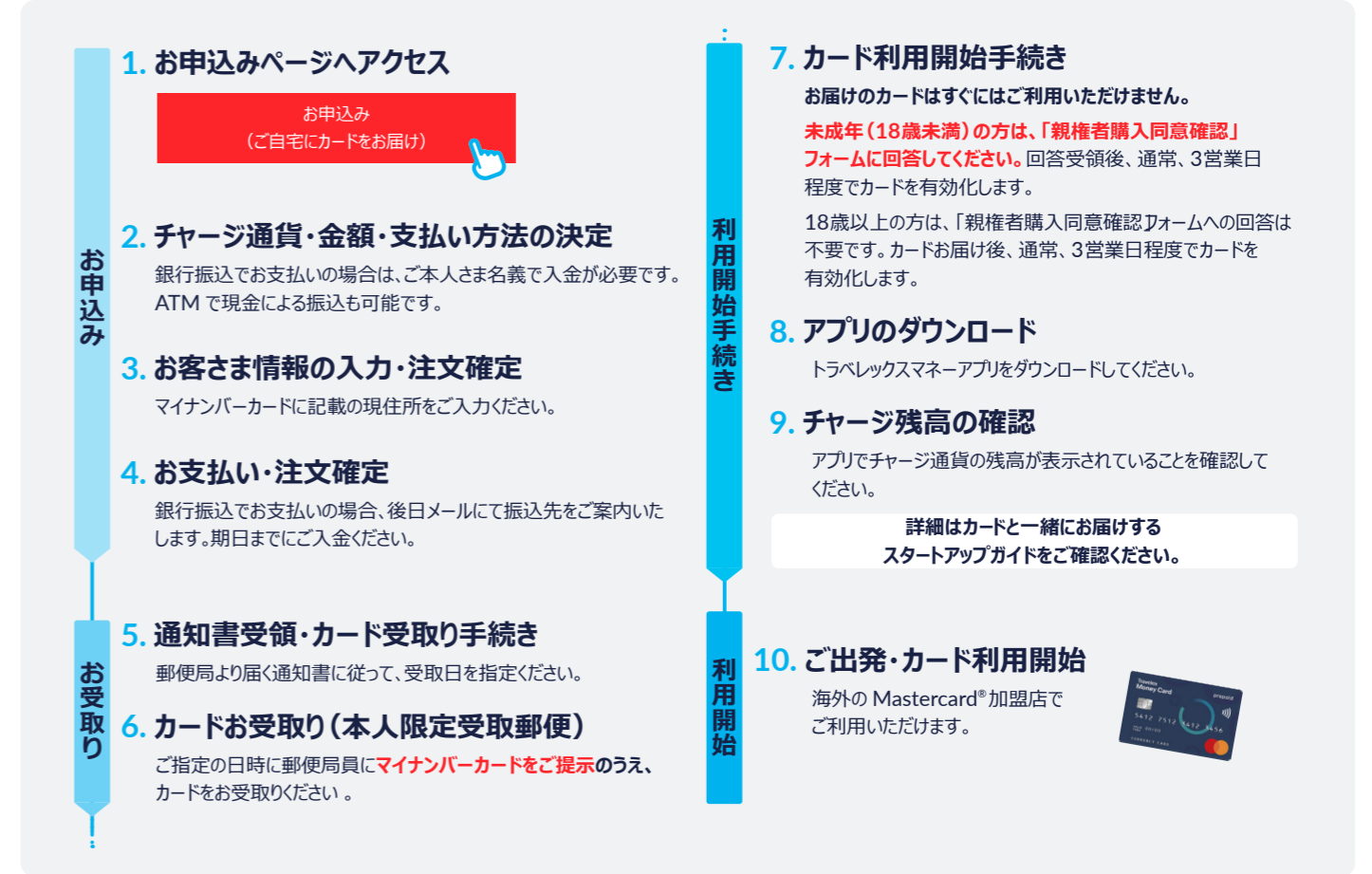


台湾、韓国、マレーシア、ベトナム、フィリピン、インドネシア等の外貨建てチャージが出来ない国に渡航される場合は日本円でチャージのうえご利用ください。

# トラベレックスマネーカード お申込みからカード利用開始までの流れ

ご自宅に  
カードをお届け!

最短10日程度かかります



※ QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

お申込み前に必ずお読みください

- 海外専用プリペイドカードのため、日本国内ではご利用いただけません。
- お申込みにはマイナンバーカードが必要です。
- 日本国籍者または特別永住者かつ日本の居住者である12歳以上の方のみ、お申込みいただけます。

# 手数料・限度額・送料

手数料		限度額など	
カード発行手数料	無料	最大チャージ額 (1回あたり)	50万円*3 または外貨相当額
チャージ手数料	外貨建て: 無料 日本円建て: 2%	最小チャージ額 (1回あたり)	1万円 または外貨相当額
海外でのショッピング利用手数料	無料	カード保有可能残高 (全通貨の合計)	100万円 または外貨相当額
カード再発行手数料	無料	12か月チャージ限度額 (全通貨の合計)	500万円 または外貨相当額
月間管理手数料	過去12か月間カードの取引がなかった場合、 13か月目より200円(税込) または外貨相当額	ショッピング利用限度額 (24時間)	85万円 または外貨相当額
為替手数料*1	4%	カード最大保有枚数	1枚 (複数のアカウントは保有できません)
精算手数料	550円(税込)	カード有効期限	最大5年 (カード券面に記載)
送料			
購入金額*2が10万円未満	990円(税込)		
購入金額*2が10万円以上	無料		

\*1 Mastercardの当日標準決済レートに基づき手数料4%が適用されます。加盟店での利用時、決済通貨(現地通貨)と異なる通貨をご利用の場合および通貨移動の場合に適用されます。\*2 トラベレックスマネーカード申込み時にチャージする金額(1万円~30万円) \*3 直営店舗の場合は100万円