

2018年10月吉日

外貨両替取扱金融機関 御中

トラベレックスジャパン株式会社

## トラベラーズチェック問い合わせ日本窓口終了のお知らせ

拝啓

貴行ますますご隆昌のこととお喜び申し上げます。  
また、平素より格別のご厚情を賜わり、厚くお礼申し上げます。

さて、このたびトラベレックスジャパンでは、10月31日をもって、トラベレックスグループ発行のトーマスクック・マスターカード及びインターペイメント・ビザ（パークレーズバンク・ビザ含）のトラベラーズチェックの事故確認等のご案内は終了する事となりました。

今後は、グローバルで下記 UK の TC Assistance Team が問い合わせを承ります。  
本件につきましてご迷惑をおかけする面もあるかと存じますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

**Travelex**

Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, PE3 6SB

E-mail: [tcassistance@travelex.com](mailto:tcassistance@travelex.com)

Visa Interpayment Tel: +44 (0)1733 279 865

Thomas Cook Mastercard Tel: +44 (0) 1733 279 760

営業時間は UK 時間の午前 8 時～午後 5 時（月～金）でございます。  
ご参考までに日本時間では、午後 4 時～午前 1 時です。  
サマータイム終了 10 月 28 日より日本時間の午後 5 時～午前 2 時となります。

E-mail でお問い合わせいただいた場合、通常翌営業日には返信がございます。  
問い合わせは、英語にてお願いします。

以上