

2020/03/24

お客様各位

トラベレックスジャパン株式会社

**新型コロナウイルス感染拡大防止に関する店舗オペレーションについて**

平素より、トラベレックスをご利用いただき誠にありがとうございます。  
新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま及び関係者の皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

この度の新型コロナウイルス感染拡大予防対策につきまして、トラベレックスジャパンはお客様の安全を第一に考え、そして全国の店舗、オフィスで働く従業員が安心して働けるよう、国内で発生が確認された早期より従業員のマスク着用や消毒用アルコール設置などの対策の強化を講じてまいりました。

今後も状況を鑑みて対応を進めてまいります。本日3月24日（火）時点にて全店舗で実施を決定している衛生管理や店舗オペレーションを以下の通りお知らせいたします。

**■サービスに関して**

一部施設の要請や航空便の欠航等により、営業時間の短縮ならびに休業を行う場合もあります。弊社ホームページに最新の営業時間を掲載しておりますので、ご確認の上ご来店ください。※外貨宅配サービスについては引き続き24時間ご利用いただけます。

**■衛生面に関して**

- ・ マスクの着用
- ・ 出勤前の検温
- ・ より頻度の高い手洗い及び手の除菌の励行
- ・ 店舗窓口、テーブル、ドアノブなどについて頻度の高い消毒と衛生管理の徹底
- ・ お客様の携帯品をお預かりする必要があるお取引時には、場合によって手袋を着用

お客様にご不便をお掛けすることもございますが、ご理解に心より感謝申し上げます。  
安心して店舗をご利用いただけるよう、一つ一つ対策を講じてまいりますので、引き続き  
のご協力をお願い申し上げます。

これからもトラベレックスでは、お客様により安心してご利用いただけるサービスの提供  
に努めてまいります。引き続き、政府の方針や日々刻々と変化する状況に応じてオペレー  
ションを改善し、変わらぬトラベレックスブランドの体験をお届けしてまいります。