

お客様各位

シングルカレンシーキャッシュパスポート終了に伴う残高のご返金期限のご案内

2021年4月14日

2019年7月8日付の公告のとおり、弊社で発行しておりましたシングルカレンシーキャッシュパスポートは、2019年8月8日をもってサービスを終了いたしました。

カード残高のご返金につきましては、最終期限が2024年11月24日となりますので、残高をお持ちのお客様におかれましては速やかに後記「お問い合わせ先」までご連絡をお願いいたします。

なおご返金の方法は、予めお客様にご指定いただく金融機関の口座へのお振込みとさせていただきます。

2024年11月25日以降は、弊社にご連絡いただきましても残高のご返金は行いませんので、期限内にお手続きを行っていただきますようお願いいたします。

東京都港区赤坂2丁目9番11号オリックス赤坂二丁目ビル6階

トラベレックスジャパン株式会社

代表取締役 大谷 淳

【お問い合わせ先】 カードサービス

Eメール： cardservicesjp@mastercard.com

日本から： 00531-780-224

日本以外から： カードサービス電話番号をご参照ください

カードサービスは複数言語で対応しております。初めに英語などの案内が流れますが、しばらくお待ちいただくと、日本語の案内が流れますので、日本語の案内に従って次に進んでください。

カードサービス電話番号			
国名	電話番号	国名	電話番号
アイルランド	1800-625-142	中国（北部）	10-800-712-2683
アメリカ・カナダ	1-877-856-2471	中国（南部）	10-800-441-1357
アラブ首長国連邦	800-0444-9621	チリ	123-0-020-7906
アルゼンチン	0800-666-0049	デンマーク	802-50-011
イギリス	0800-260-0355	ドイツ	0800-181-9030
イスラエル	18-094-31-573	日本	00-531-780-224
イタリア	800-789-900	ニュージーランド	0800-447-270
インド	000-800-100-8212	ノルウェー	800-16-969
インドネシア	001-803-044-11369	バーレーン	800-81-203
オーストラリア	1-800-303-297	ハンガリー	068-001-9642
オーストリア	0800-297-271	フィリピン	1800-1442-0145
オランダ	08000-225-463	フィンランド	0800-918-495
韓国	0079-8443-4137	ブラジル	0800-892-3561
ギリシャ	00800-4413-1536	フランス	0800-913-263
グアム	1-877-851-1293	ペルー	8005-4915
サウジアラビア	800-844-9534	ベルギー	0800-77-855
シンガポール	800-441-1434	ポーランド	00800-441-2483
スイス	0800-563-553	ポルトガル	800-880-508
スウェーデン	020-791-349	香港	800-963-118
スペイン	900-933-410	マレーシア	1800-814-935
タイ	001-800-442-286	南アフリカ共和国	0800-982-678

台湾	0080-104-4301	メキシコ	01-800-123-3482
チェコ	800-701-463	ロシア	81-0800-2535-2044
上記の国以外から		44-20-3284-8395（有料）	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● カードサービスはフリーダイヤルです。携帯電話、IP 電話などからは繋がらない場合がありますので、一般固定電話からおかけください。</li> <li>● お客様がご利用の電話回線の契約状況によっては上記フリーダイヤルをご利用いただけない場合がございます。</li> <li>● 携帯電話からおかけになる場合は、事前に KDDI の国際電話サービス（局番なしの 0057）にお電話いただき、「国際電話フリーダイヤル」をご登録していただく必要がございます。</li> <li>● 日本の携帯電話を使い現地から電話をかける場合はローミングサービス代金がかかり、お客様のご負担となりますのでご注意ください。</li> </ul>			

トラベレックスジャパン株式会社は、Mastercard Prepaid Management Services Japan 株式会社へカードサービス等について業務委託しております。

シングルカレンシー・キャッシュパスポートは、Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd. のライセンスに基づきトラベレックスジャパン株式会社が発行します。Mastercard®は登録商標であり、サークルのデザインは Mastercard International Incorporated の商標です。

トラベレックスジャパン株式会社は、資金決済に関する法律（2009 年法律第 59 号）に基づき資金移動業者として登録されております。（関東財務局長第 00001 号）。