

## 再入金のお手続き方法

マルチカレンシーキャッシュパスポートへの再入金は、トラベレックス店舗で現金で行う方法または、金融機関窓口、ATM、インターネットバンキングからお振込みで行う方法があります。

### トラベレックス店舗でお手続き

- ① 最寄のトラベレックス店舗へお越しください。※業務受託店舗を除く
- ② 入金金額、公的身分証明書原本をご用意ください。  
※紛失の場合を除いては、原則オリジナルカードおよびスベアカードをご提示ください。  
※再入金時に入金額の1%を手数料としてお支払いいただきます。  
※公的身分証明書は、以下のいずれかをご用意ください。  
●パスポート ●運転免許証 ●在留カード  
※在日外国人の方は在留カードをお持ちください。
- ③ その場で再入金のお手続きが完了となります。  
※代理人による再入金は受け付けておりません。  
※カード名義人ご本人様がお来店いただき、お手続きを行ってください。  
※トラベレックス店舗のご案内は、弊社ホームページ [www.travellex.co.jp](http://www.travellex.co.jp) よりご確認ください。  
※再入金された金額を実際にご利用いただくには、所定のお時間がかかります。

### お振込みによるお手続き

日本国内の金融機関窓口、ATMまたはインターネットバンキングよりお振込みいただくことで再入金が可能です。

- ① [注意事項] (P16)をよくお読みいただき再入金ご希望金額を指定口座にお振込みください。

#### ■再入金専用口座

銀行	支店	支店コード
三菱UFJ銀行	きよなみ支店	804
口座名		口座番号
マスターカードプリペイドマネージメントサービスジャパン (カ)		普通 XXXXXXX

再入金する通貨	口座番号	再入金する通貨	口座番号
日本円	2437111	アメリカドル	2437222
ユーロ	2437333	イギリスポンド	2437444
オーストラリアドル	2437555	ニュージーランドドル	2437666
カナダドル	2437777	シンガポールドル	2437888
香港ドル	2437999		

※弊社は再入金の手続きをマスターカードプリペイドマネージメントサービスジャパン株式会社に委託しております。

#### 【お振込みにおける注意事項】



- 金融機関の振込み申込書の依頼人欄にカード番号16桁に続けてカード名義人名をご記入の上、手続きをお願いします。  
例：振込み依頼人)1234567890123456トラベルハナコ  
※カード番号の入力がない場合はカードへの入金手続きができません。
- 残高をご確認の上、入金後のカード残高が100万円相当額を超えない範囲で振込みをお願いします。  
※残高はお電話による自動音声 (P18をご覧ください) またはマイアカウントでご確認いただけます。
- 実際にカードに入金される金額は、お振込みいただいた金額から1%の再入金手数料を差引いた金額になります。
- お振込み人名とカード保有者名が異なる場合、再入金はお受けいたしません。またこの際、返金振込み手数料、通信費等かかる費用はお客さまにご負担いただけます。



- カード番号16桁の入力(記入)忘れ、または入力(記入)ができないなどの場合は、すみやかに [Travelxmcjapan\\_prepaid@mastercard.com](mailto:Travelxmcjapan_prepaid@mastercard.com)まで、「入金日、入金金額、振込み元銀行、カード番号(末尾8桁)、カード保有者様のお名前」をお知らせください。弊社でご入金確認ができ次第お客さまのカードへ入金手続きを行います。
- ご本人様からのご入金以外は受け付けることができません。  
ご本人様と違う名義でご入金いただいた場合、およびカード残高が100万円(または外貨相当額)を超過してお振込みいただいた差額はご返金させていただきます。その際の振込み手数料はお客さま負担となります。

- ② マスターカードプリペイドマネージメントサービスジャパン株式会社でお客さまのお振込みを確認後(不備等なく、弊社が平日14時までにご入金を確認できた場合)、24時間以内(土日祝日を除く)にカードに入金します。平日14時以降にご入金を確認させていただいた場合、翌営業日扱いとなります。

※入金データとお客さまのカード情報の照合はカード番号16桁で行われます。振込み申込書の依頼人欄には必ずカード番号16桁+カード名義人名をご入力(記入)のうえお振込みください。  
※正しい16桁の番号が記載されていない等の場合は、カード情報と照合ができないため、入金手続の遅延・不能につながりますのでご注意ください。  
※カードの入金・再入金は「手数料と限度額」(P21~P24)に従って行っていただきます。